



Livemusik er for alle. Volues anbefalinger er spillestedernes og festivalernes pejlemærker for at komme tættere på løsninger, der giver fysisk adgang og positiv genklang. Samtidig er de let afkodelig information for de mennesker med fysiske funktionsnedsættelser, der ønsker at besøge jer. Når anbefalingerne er opfyldt til henholdsvis bronze, sølv eller guld opnås et Volue-mærke til hoveddør og hjemmeside, der skal fornyes årligt.

Læs herunder, hvordan I kan udvikle jeres handicappolitik, kommunikation, billetkøb, fysiske rammer, medarbejdere & sikkerhed, og CSR til at inkludere flere glade publikummer:

VOLUE'S ANBEFALINGER

- Bronzemærket gives til de, som opfylder samtlige bronzeforudsætninger
- Sølvmærket gives til de, der opfylder alle bronzeforudsætninger og mindst en sølvforudsætning i hver kategori eller mindst 7 i alt
- Guldmærket gives til de, der udover at opfylde kriterierne for et sølvmærke, har opfyldt mindst to yderligere sølv forudsætninger

Handicappolitik: Hvad kan vi – hvad vil vi

Bronze

- ▶ Alle uanset køn, religion, seksuel orientering og eventuelt handicap er velkomne på vores sted
- ▶ Vores dørmænd, bar- og garderobepersonale, herunder frivillige, er instrueret i at servicere mennesker med såvel fysiske, kognitive og kommunikative handicap
- ▶ Vi informerer om graden af tilgængelighed på vores hjemmeside
- ▶ Vi tilbyder gratis en ledsagerbillet til mennesker med handicap, der har et ledsagerkort. Hvis der på flerdagesarrangementer benyttes flere ledsagere tilbydes en ledsagerbillet per arrangementsdag.

Sølv

- ▶ Vi har identificeret ideer og potentiale for forbedring af handicaptilgængeligheden
- ▶ Vi markedsfører vores tilgængelighed ved at henvise til information på vores centrale medier.

Information: Man kommer langt med klar besked

Bronze

- ▶ Vores hjemmeside oplyser om stedets handicappolitik
- ▶ Vores hjemmeside giver dækkende information om den fysiske tilgængelighed til vores sted, herunder om der findes handicaptoulet og særlige kørestolspladser
- ▶ Vores hjemmeside oplyser om wayfinding til og fra koncertplads/spillested/stadion, herunder parkeringsforhold og offentlig transport

Sølv

- ▶ Vores hjemmeside viser billeder af de vigtigste lokaler på stedet: Koncertsalen, baren, garderobe/foyer og toiletter.
- ▶ Vores hjemmeside oplyser om lyd og lysniveau (ex. Lydpolitik og brug af stroboskoplys)
- ▶ Vores hjemmeside oplyser om tilgængeligheden ved eventuelle overnatningsfaciliteter (kun festivaler)

Billetkøbet: Hvor svært skal det være for begge parter

Sølv

- ▶ Det er muligt for mennesker med handicap at købe billetter inkl. ledsagerbilletter på samme vilkår som andre billetkøbere, dvs. online og uden særskilte aftaler

De fysiske rammer: Hellere ind ad bagindgangen end stå udenfor

Bronze

- ▶ Vi har niveaufri adgang til koncertlokalet eller koncertpladsen (alle lovlige elevatorer, ramper og bagindgange accepteres)
- ▶ Gæster med særlige behov har nem og umiddelbar adgang til oplysninger om adgangsveje til toiletter, bar, garderobe og nødudgange (orienteres fx om dette ved ankomst)
- ▶ Spillesteder: Der findes et handikaptoilet, offentligt såvel som privat, mindre en 200 meter fra spillestedet, som gæster med handicap kan benytte
- ▶ Festivaler og stadions: Der findes handikaptoiletter og handicapparkering

Sølv

- ▶ Vi har sikre færdselsveje for gang- og synsbesværede, ligesom vi afmærker kringelkroge eller pludselige niveauskift.
- ▶ Spillesteder: Vi har et handikaptoilet med niveaufri adgang
- ▶ Spillesteder: Der er mulighed for handicapparkering inden for en radius af 200 meter fra vores indgang
- ▶ Spillesteder: Alle gæster benytter samme ind og udgange
- ▶ Festivaler: Vi har særlige overnatningsfaciliteter for mennesker med handicap
- ▶ Stadions: Der er handicappladser på både udebane- og hjemmebaneafsnit

Medarbejdere og sikkerhed: Kan man komme ind skal man også kunne komme ud

Bronze

- ▶ De medarbejdere og frivillige der har publikumskontakt kender vores handicappolitik og kan altid oplyse om den, når gæsterne henvender sig pr. mail, telefon eller fremmøde
- ▶ Vores medarbejdere er vidende om adgangs- og flugtveje

Sølv

- ▶ Vores medarbejdere og frivillige opfatter alle mennesker som lige publikummer, med samme rettigheder, der så vidt muligt skal behandles ens, og man er indstillet på at hjælpe de, der har særlige behov med at føle sig trygge og velkomne.
- ▶ Vores medarbejdere er vidende om, at man primært henvender sig til gæsten med handicap og ikke dennes ledsager
- ▶ Gæster med handicap uden ledsagerordning kan handle i baren – enten mundtligt eller ved hjælp af menukort
- ▶ Vi har indrettet vores personalepolitik og arbejdsplads, så mennesker med handicap og de rette kvalifikationer har mulighed for at arbejde for os

CSR: Kan I få andre med

Sølv

- ▶ Vi påvirker vore leverandører til at medvirke til at hjælpe med overholdelsen af vores handicappolitik, ved at prioritere produkter eller ydelser, der understøtter handicappedes deltagelse i vores arrangementer.
- ▶ Vi oplyser vores artister om vores handicappolitik, med henblik på udbredelse af god praksis, i forhold til at inkludere alle i musikoplevelser.